

**CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE  
REINSERTION SOCIALE  
« CHRS STUART MILL »**



***RAPPORT D'ACTIVITE***

*2*

*0*

*1*

*7*

**CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIAL**  
**« STUART MILL »**

---

**CONTACT :**

**ACCES :**

**43, rue des Chantiers**  
**78000 VERSAILLES**  
**Téléphone : 01 30 84 98 50**  
**Télécopie : 01 30 84 98 53**

**SNCF:** Paris gare St Lazare Direction,  
Versailles Rive droite  
Paris gare Montparnasse-Direction  
Rambouillet Plaisir Grignon ou Chartes :  
Descendre « Versailles Chantiers »  
**RER C :** Direction Versailles –Rive Gauche

---

**ACCUEIL :**

**A/ SERVICE D'ACCUEIL D'URGENCE**

L'hébergement est réservé exclusivement aux femmes ou hommes faisant l'objet de violences conjugales accompagnés de leurs enfants.

Le service dispose de 2 appartements et de 3 studios pouvant accueillir 16 personnes, 8 mères ou pères et 8 enfants.

**B/APPARTEMENTS RELAIS**

20 places réparties dans 6 appartements à Versailles et les communes environnantes afin d'offrir à des couples avec enfants ou familles monoparentales présentant des difficultés d'insertion par le logement et/ou par le travail, un hébergement provisoire de quelques mois dans l'attente de l'attribution d'un logement définitif.

**C/SERVICE D'APPARTEMENTS D'URGENCE VERS L'INSERTION**

22 places réparties dans 9 appartements et un studio dans les communes environnantes de Versailles.

L'hébergement est réservé exclusivement aux femmes ou hommes faisant l'objet de violences conjugales ou familiales accompagnés de leurs enfants.

**D/ BOUTIQUE SOCIALE**

Ouverture au public tous les jours excepté le jeudi.

Accueil, écoute, orientation et accompagnement des personnes présentant une situation de précarité et en grande difficulté sociale.

Elle réalise des domiciliations qui permettent aux intéressés d'établir auprès des services compétents des cartes d'identité ou des cartes de séjour et de recevoir leur courrier.

---

**MISSION :**

Hébergement et Réinsertion Sociale

---

**AGREMENTS - HABILITATION :**

DDCS - Préfecture

---

**STRUCTURE :**

**Directeur : Jean Alexandre MADEJ**

**Effectif :** 1 chef de service, 5 éducateurs spécialisés, 1 éducatrice Jeune enfant, 1 assistante sociale, 1 psychologue, 1 comptable, 1 secrétaire, 1 agent administrative, 1 maîtresse de maison, 2 agents d'entretien, un ouvrier qualifié.

# Rapport d'activité 2017

Jean-Alexandre MADEJ, Directeur

---

## 1. Propos introductif

En juillet, une femme hébergée dans un de nos services, a été victime d'un homicide. Cet évènement a considérablement ému l'ensemble du personnel du CHRS. Malgré l'émotion très forte, chacun a fait face de manière exemplaire à la situation avec le soutien important de la DDCS 78 et de la Direction Générale de l'Association. Il ne me semble pas opportun de développer davantage sur les circonstances de ce tragique épisode. Par ces quelques lignes, je veux rendre un dernier hommage à cette femme ainsi qu'à son petit garçon qui heureusement n'était pas présent lors des faits.

Par ailleurs, la chef de service éducatif du CHRS a été absente toute l'année pour cause d'arrêt maladie. En septembre, une cheffe de service a été embauchée pour assurer le remplacement.

L'activité de l'internat – Service d'Accueil d'Urgence Vers l'Insertion (SAUVI) et appartements relais - est conforme aux prévisions envisagées. Le mode de calcul, pour déterminer le niveau de l'activité de ces deux services, a été convenu avec le financeur, la DDCS 78, de la manière suivante : un taux d'occupation de 95% pour ces deux services. Cela permettant ainsi d'intégrer la vacance entre des départs et des admissions.

L'activité de la Boutique est en diminution comparativement à 2016.

Durant toute l'année, une psychologue extérieure à l'établissement est intervenue dans le cadre de l'analyse des pratiques. Cela a été un réel soutien, notamment suite au triste évènement de juillet.

Le traditionnel séminaire de l'AVVEJ s'est tenu du 27 au 29 septembre 2017 à Blainville-sur-mer avec pour thème : L'éducation spécialisée, entre activités et vie quotidienne. Comment faire surgir la parole ?

Une fois de plus, ce fut un moment très formateur dans un esprit de partage et de convivialité.

## 2. La « Boutique »

La Boutique fonctionne avec deux travailleurs sociaux, un éducateur spécialisé et une assistante sociale, ainsi qu'un agent administratif chargé de l'accueil et du traitement du courrier.

A titre de rappel, le mode de calcul de l'activité de ce service a été fixé, en accord avec la DDCS 78, de la manière suivante : 40 actes par jour multiplié par 2 travailleurs sociaux multiplié par 21 jours par mois multiplié par 12 mois, soit un total de 20 160 actes par an.

27 363 actes ont été réalisés cette année, soit une diminution de 14% comparé à 2016. Néanmoins, l'activité reste supérieure de 26% au prévisionnel annuel.

Cette diminution relativement importante est due à l'arrêt, décidé par la préfecture 78, dans le cadre d'une réorganisation des services sur le département, de l'accueil et du traitement des dossiers concernant les demandeurs d'asile.

En effet, en 2016 la préfecture 78 a réorganisé le traitement des dossiers des demandeurs d'asile sur le département en centralisant l'accueil et la domiciliation de ces

personnes sur un seul site géré par COALIA. En conséquence, les deux autres services domiciliataires, DOM'ASILE et la Boutique de Stuart Mill, ont vu leur agrément supprimé. Cependant, la Boutique reste agréée pour les autres motifs de domiciliation.

Concernant les personnes relevant de l'insertion, les principales demandes ont porté sur la recherche de places d'hébergements et de logements, le droit à la santé et la recherche de travail. Nous sommes en contact permanent avec le SIAO, organisme qui gère l'attribution des places d'hébergement.

Nous avons observé une augmentation très forte de personnes qui nous sollicitent pour des besoins alimentaires. La précarité pour se nourrir est de plus en plus importante. Nous continuons cette année encore la distribution de denrées alimentaires une fois par semaine grâce à un supermarché qui nous les met à disposition.

La pratique des salariés de ce service les amène à constater que l'essentiel du travail porte sur l'accueil, l'écoute et le soutien qu'ils peuvent apporter aux personnes très souvent en détresse.

Nous sommes confrontés à des personnes qui fonctionnent sur le mode de la survie, qui n'ont aucune ressource.

Nous sommes là pour les soutenir, les accompagner physiquement et surtout psychologiquement sur leur chemin qui s'annonce très long.

Certains trouvent une issue favorable, se stabilisent au bout de quelques années mais beaucoup disparaissent des « radars ». Nous sommes pour beaucoup d'entre eux les seuls à les considérer encore comme des humains et non comme faisant partie des personnes, des fantômes errants ou comme des données statistiques.

Nous essayons de faire fonctionner le conseil de la (sur)vie sociale à raison d'une fois par semestre. Ces personnes sont sensibles à ces réunions conviviales autour d'un café. Lorsque je leur demande comment améliorer le service que nous leur apportons, la plupart s'étonne de cette question et me répond que ce qu'ils ressentent, éprouvent, auprès des personnes qui les accueillent à la « Boutique », est précieux. Ils savent qu'ils peuvent compter sur nous dans leurs épreuves, que nous sommes toujours présents et savent aussi que nous n'avons pas de baguette magique pour résoudre leurs problèmes.

La fête de Noël a été un moment très apprécié. Ils sont touchés par tant d'attention pour eux. Certains nous disent que c'est le plus beau cadeau qu'ils puissent recevoir car ils redeviennent des humains.

### 3. Focus sur l'internat

Service d'Accueil d'Urgence Vers l'Insertion (SAUVI) et Service d'Accueil d'Urgence (SAU).

Le SAUVI dispose de 22 lits permettant d'héberger femmes ou hommes en situation de violences conjugales ou familiales avec leurs enfants.

Il a été convenu avec la DDCS 78 une proportion d'hébergement de 2/3 de femmes ou hommes et 1/3 d'enfants.

Une des spécificités de ce service est la prise en charge psychologique des enfants. Ils font l'objet d'une attention particulière dans le cadre des violences car ils en ont été témoins et quelques fois directement victimes. En effet, nous remarquons que certains enfants manifestent des troubles de l'humeur ou du comportement que nous pouvons directement associer à ces violences familiales.

La problématique de la violence conjugale/familiale est traitée par une équipe pluridisciplinaire composée d'une éducatrice jeune enfant, d'éducateurs spécialisés, d'une maîtresse de maison et d'une psychologue.

Nous accueillons toutes candidatures provenant du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO), soit des femmes ou hommes seul(e)s avec ou sans enfants.

Le fonctionnement quotidien du service est réalisé par l'équipe du service d'accueil d'urgence (SAU). Autrement dit, dans son fonctionnement, le SAUVI et le SAU sont un seul et même service.

### 3.1 Les actions collectives

Des ateliers et groupes de parole sont organisés régulièrement. Ils donnent l'occasion aux personnes de partager des activités manuelles et de débattre sur des questions liées non seulement aux violences conjugales mais aussi sur les thèmes de la parentalité, le multiculturalisme, les rapports hommes/femmes et d'autres sujets.

Les groupes se sont matérialisés par :

- Groupe d'expression enfance-parentalité « Mais où est papa ? La relation père-enfant pendant et après une séparation » animée par Marie Faucheu (éducatrice de jeunes enfants).
- Groupe d'expression « Stéréotypes et préjugés sur la sexualité, parlons-en ensemble » animé par Thomas Pradeau (éducateur spécialisé).
- Groupe d'expression enfance-parentalité « Est-ce que papa est méchant ? » La relation père-enfant pendant et après une séparation » animé par Marie Faucheu (éducatrice de jeunes enfants) et Gergana Stoyanova (psychologue clinicienne)
- Groupe d'expression « Le secret » animé par Thomas Pradeau (éducateur spécialisé).
- Groupe d'expression enfance-parentalité « C'est quoi éduquer un enfant ? » animé par Marie Faucheu (éducatrice de jeunes enfants).
- Conseil de la Vie Sociale animé par la psychologue.

Ces groupes de paroles permettent aux femmes participantes et impliquées, de ressentir un mieux-être psychologique en étant entendues et considérées. Cela aura des répercussions positives sur l'accompagnement qui sera mené avec elles.

Ces groupes permettent aussi, suivant les thèmes abordés, que ces femmes puissent prendre conscience et confiance en elle, en qualité de mère, de femme mais aussi par rapport aux hommes et à la société.\*

Il est important de leur donner la possibilité de partager entre femmes, d'écouter et d'échanger les différentes expériences, sentiments, craintes, angoisses, peurs, émotions autour des violences subies.

Ces groupes sont encadrés par la psychologue et l'éducateur spécialisé dans un esprit sécurisant et structurant où chaque participante peut se sentir libre de parler, sans crainte de jugement, et de ce fait dans le respect de la parole de l'autre.

En outre, un des points importants est de favoriser la solidarité entre les femmes afin de réduire l'isolement social de certaines participantes.

Plusieurs ateliers ont été réalisés sur des thèmes différents, tels que :

- Atelier maquillage avec Stéphanie Adam (maquilleuse professionnelle) et Fanny Génin (stagiaire éducatrice spécialisée).
- Atelier cuisine animé par Arlette Soarès (maîtresse de maison).
- Projection d'un film sur l'interculturalité réalisé à partir de témoignages de personnes accueillies au sein du CHRS et animé par Thomas Pradeau (éducateur spécialisé) et Iuliana Brinzei (éducatrice spécialisée).
- Sortie base de loisirs accompagnée par Gergana Stoyanova (psychologue clinicienne), Marie Faucheux (éducatrice de jeunes enfants) et Arlette Soarès (maîtresse de maison).

D'autres ateliers ont été proposés mais faute de participants ils ont été annulés.

### 3.2 Le rôle des professionnels

Les éducateurs spécialisés ont un rôle d'accompagnant éducatif auprès des personnes accueillies.

Ils interviennent sous forme d'entretiens, de manière individuelle et collective.

Il est essentiel de recourir à des actions collectives au sein de cet accompagnement car les femmes sont souvent isolées. D'une part à cause de leurs situations de rupture avec les violences et d'autre part à cause de leur éloignement géographique de leur entourage proche (famille, amis...).

Lors des entretiens individuels qui sont menés avec les femmes, nous leur proposons la possibilité de se rencontrer entre elles, dans un cadre bien précis, afin de confronter leurs parcours difficiles (spécifiques aux violences) et d'adapter au mieux l'accompagnement au quotidien.

L'EJE (éducatrice de jeunes enfants) a une action transversale aux différents services qui composent l'internat. En effet, que ce soit aux appartements relais ou au SAU/SAUVI elle est amenée à rencontrer les familles dans lesquelles il y a des enfants afin d'apporter un soutien à la relation parent/enfants.

Son rôle consiste à stimuler les potentialités intellectuelles, affectives et artistiques des enfants à travers des activités ludiques et éducatives. L'EJE tient compte du milieu familial de l'enfant, dans ses dimensions sociales et culturelles. Elle est attentive aux problèmes de santé ou de comportement rencontrés chez l'enfant et contribue à en prévenir l'apparition et le développement.

Par ailleurs, elle apporte son éclairage lors des réunions de synthèse afin de contribuer à une compréhension de la situation familiale à ses collègues éducateurs spécialisés, psychologue et maîtresse de maison.

La maîtresse de maison

- Intervient également auprès de toutes les familles que nous hébergeons. Elle leur apporte ses connaissances en matière de gestion des budgets, des règles d'hygiène et plus généralement d'organisation et de fonctionnement de la vie quotidienne.
- Anime des ateliers avec les femmes et les familles sur les thèmes ci-dessus.
- Participe aux réunions de synthèse où elle apporte ses observations sur les difficultés que les familles peuvent rencontrer.

La psychologue

- Évalue la charge psycho-traumatique de la violence sur la personne.

- Soutient, dans un espace de parole neutre et confidentiel, l'élaboration sur l'histoire de vie de la personne et sur la violence subie.
- Repère les éléments de la personnalité et de la dynamique familiale de la personne.
- Évalue les éventuels troubles psychopathologiques.
- Élabore des propositions d'orientation.
- Mène des entretiens ponctuels à la demande de la personne ou d'un travailleur social dans le cadre d'évaluation clinique et d'orientation vers un partenaire.
- Co-anime un groupe d'expression auprès des femmes victimes de violences conjugales.
- Co-anime des ateliers à but thérapeutique.
- Participe aux réunions de synthèse en apportant son éclairage aux phénomènes intra psychiques en jeu.
- Participe à des séminaires concernant des thématiques cliniques générales et spécifiquement liés aux publics accueillis au CHRS « Stuart Mill ».

#### 4. L'activité en synthèse

##### 4.1 Le Service d'Accueil d'Urgence Vers l'Insertion

###### Personnes suivies au SAUVI

Total : 64 personnes dont 35 femmes et 29 enfants.

Durée de séjour : 4 mois.

Taux d'occupation : 110,68 %

##### 4.2 Le Service d'Accueil d'Urgence

###### Personnes suivies au SAU

Total : 38 personnes dont 17 femmes et 21 enfants.

Durée de séjour : 5 mois.

Taux d'occupation : 109,12 %

La durée de séjour est sensiblement la même que l'année précédente. Cependant, nous avons été confrontés et le sommes encore début 2018 à une durée de séjour excessivement longue qui dépasse 1an ½ pour 2 femmes. Aucune proposition d'hébergement n'est proposée à ce jour.

##### 4.3 Le service d'appartements relais

Nous disposons d'un poste d'éducatrice spécialisée pour réaliser le travail d'accueil, d'accompagnement social et d'orientation, en relation avec le SIAO du département. Ce service compte 20 places

Personnes suivies : 10 adultes et 16 enfants.

La durée de séjour : 10 mois (5 familles sont restées toute l'année).

Taux d'occupation : 115,39%.

#### 5. Partenariats

Une collaboration étroite de partenariat fonctionne avec le SIAO 78. C'est un partenaire déterminant avec lequel nous travaillons pour faciliter l'accès des familles que nous accueillons vers l'hébergement dans le cadre de l'urgence et vers le logement pour celles qui relèvent de l'insertion.

Par ailleurs, nous faisons appel à tous les services sociaux du bassin versaillais et départementaux selon les besoins.

## 6. Conclusion

L'activité du CHRS, internat et boutique, est conforme et même supérieure aux prévisions.

Le souhait que nous pouvons formuler concerne en particulier le SAUVI.

En effet, il reste 22 places d'hébergement qui sont financées par une subvention.

Nous espérons pouvoir les intégrer dans le financement de la dotation globale. Ce service de 38 places serait ainsi financé de manière pérenne pour accueillir femmes ou hommes avec leurs enfants dans le cadre des violences conjugales et familiales.

La totalité du personnel du CHRS souhaiterait que les 3 services soient regroupés en un même lieu. Cette demande est fondée sur une perspective d'amélioration du travail pluridisciplinaire qui caractérise l'ensemble de nos activités.

Des recherches ont été faites sur le bassin versaillais afin de trouver des locaux adaptés. Il s'avère que le coût au m<sup>2</sup> est très au-dessus de nos ressources financières actuelles sans compter que nous n'avons pas trouvé de locaux pouvant correspondre à nos besoins. Nous ne perdons pas l'espoir que ce projet se réalise le moment venu. Cela apportera une réelle amélioration dans la coordination et la complémentarité des services.

Du fait de l'absence pendant toute l'année de la cheffe de service éducatif titulaire du poste, le travail lié au projet d'établissement s'en est trouvé suspendu.

Enfin, je voudrais saluer chaque membre du personnel de l'établissement qui, une fois de plus, a su en toutes circonstances manifester un grand professionnalisme et permettre ainsi de remplir l'ensemble de nos missions.



## 1) L'Activité Boutique

2017

MOIS	VISITES (accueils)	Entretiens	APPELS	Appels téléphoniques donnés à l'extérieur pour démarches hébergement et autres pour les visiteurs	Déplacements avec/chez la personne à L'extérieur	REUNIONS Démarches à L'extérieur	Cont act autre Parte naire	DEPANNAGE	Domiciliations	Actes Uem and eurs d'asil	Dossiers administratifs			Lett adm	TOTAL Actes PAR MOIS	
			TELEPHONE					RECUS ET REPERTORIES			Alim., hygiène transports timbres, enve	Logements	Santé			Emploi
			Educateurs													
JANVIER	254	189	364	386	2	1	56	80	42	0	44	24	7	22	683	2 154
FEVRIER	358	228	340	356	1	4	79	136	32	4	69	24	40	31	827	2 529
MARS	375	255	370	308	1	4	45	113	33	3	71	12	3	24	797	2 414
AVRIL	334	247	328	240	4	2	36	106	32	9	46	2	13	46	777	2 222
MAI	296	219	345	314	1	2	41	99	20	3	10	16	7	43	833	2 249
JUIN	286	232	352	278	1	2	30	110	31	3	7	2	13	26	762	2 135
1er semes	<b>1 903</b>	<b>1 370</b>	<b>2 099</b>	<b>1 882</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>287</b>	<b>644</b>	<b>190</b>	<b>22</b>	<b>247</b>	<b>80</b>	<b>83</b>	<b>192</b>	<b>4 679</b>	<b>13 703</b>
JUILLET	287	170	340	168	0	0	12	88	35	2	25	14	0	9	804	1 954
AOUT	276	181	364	339	0	6	53	90	19	6	67	32	14	29	835	2 311
SEPTEMBR	352	191	352	315	4	5	68	126	37	5	61	22	7	25	748	2 318
OCTOBRE	391	311	367	440	3	7	69	119	45	1	35	31	5	19	915	2 758
NOVEMBRE	353	259	352	405	3	4	40	104	26	0	67	29	5	18	683	2 348
DECEMBRE	311	214	342	214	2	2	18	86	29	0	44	16	2	14	677	1 971
2e semest	<b>1 970</b>	<b>1 326</b>	<b>2 117</b>	<b>1 881</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>260</b>	<b>613</b>	<b>191</b>	<b>14</b>	<b>299</b>	<b>144</b>	<b>33</b>	<b>114</b>	<b>4 662</b>	<b>13 660</b>
<b>Total 2017</b>	<b>3 873</b>	<b>2 696</b>	<b>4 216</b>	<b>3 763</b>	<b>22</b>	<b>39</b>	<b>547</b>	<b>1 257</b>	<b>381</b>	<b>36</b>	<b>546</b>	<b>224</b>	<b>116</b>	<b>306</b>	<b>9 341</b>	<b>27 363</b>

### Comparatif/Actes et visites

Année	Visites	Actes
2013	5408	41788
2014	4928	39199
2015	4849	32622
2016	4209	32064
2017	3873	27363

### Détail actes courrier :

Sur **9341** actes **7248** actes correspondent à l'activité de la réception, du trie, du renvoi à l'expéditeur et du suivi du courrier aux personnes.

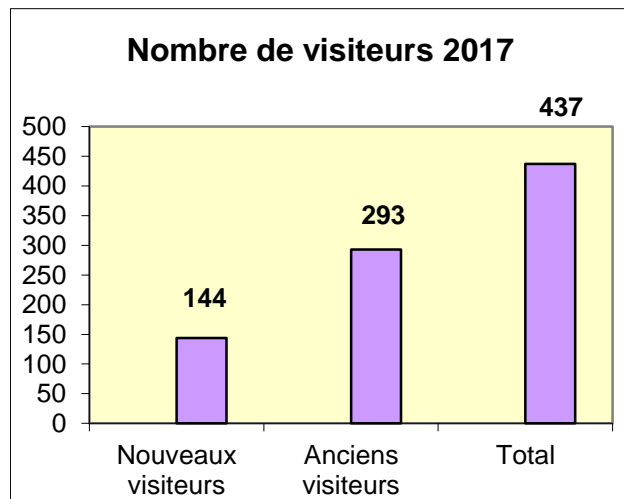
Ces actes sont réalisés par l'agent administratif.

**2093** autres actes correspondent à la distribution du courrier aux visiteurs suivie d'un entretien d'explication dans certains cas.

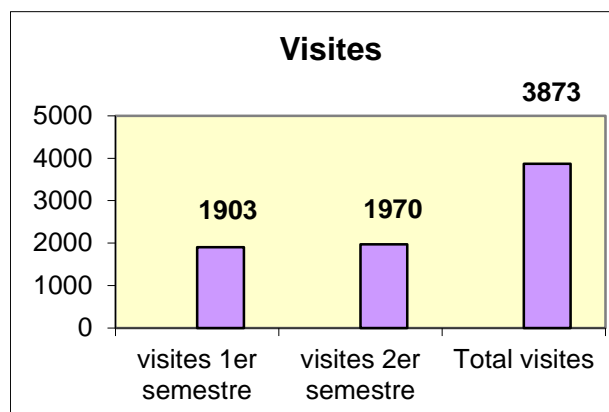
Ces actes sont réalisés par les éducateurs.

MOIS	Groupe 1 : Nombre de personnes venues pour la 1er fois en 2017							Groupe 2: Nombre de personnes déjà venues en 2016 et qui reviennent en 2017							Total 1 + 2 pers.	Nombre Visites mensuelles	MOIS
	HOM.	FEM.	H en couple	F en couple	Enfants		Total 1	HOM.	FEM.	H en couple	F en couple	Enfants		Total 2			
					G	F						G	F				
Jan.	8	2	0	0	0	0	10	88	37	6	2	2	0	135	145	254	Janv.
Fév.	4	4	1	0	2	2	13	66	12	3	0	1	2	84	97	358	Fév.
Mars	11	4	0	0	0	0	15	9	3	0	0	0	0	12	27	375	Mars
Avril	4	2	0	1	0	1	8	17	5	0	0	1	3	26	34	334	Avril
Mai	2	1	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	1	4	296	Mai
Juin	6	0	0	0	0	0	6	9	1	0	0	0	0	10	16	286	Juin
1e S.	35	13	1	1	2	3	55	189	59	9	2	4	5	268	323	1 903	1er Sem
Juil.	6	4	0	0	2	0	12	2	0	0	0	5	3	10	22	287	Juillet
Août	3	1	1	0	2	1	8	0	1	0	0	0	0	1	9	276	Août
Sept.	12	4	0	0	1	0	17	7	0	0	0	1	0	8	25	352	Sept.
Oct.	18	6	1	0	0	0	25	3	0	0	0	1	0	4	29	391	Oct.
Nov.	8	6	0	0	0	0	14	0	1	0	0	0	0	1	15	353	Nov.
Déc.	8	5	0	0	0	0	13	1	0	0	0	0	0	1	14	311	Déc.
2e S.	55	26	2	0	5	1	89	13	2	0	0	7	3	25	114	1 970	2e sem.
Total F	90	39	3	1	7	4	144	202	61	9	2	11	8	293	437	3 873	
	HOM	FEM	H en couple	F en couple	G	F	Pers.	HOM.	FEM.	H en couple	F en couple	G	F	Pers.	Total 1+2	Visites	
	nouv.	nouv.	nouv.	nouv.	Enfants		nouv.	anc.	anc.	anc.	anc.	Enfants		ancienne	Pers. dif	Total annuel	
2017	90	39	3	1	7	4	144	202	61	9	2	11	8	293	437	3873	
%	20%	9%	1%	0%	2%	1%	33%	46%	14%	2%	0%	3%	2%	67%	100%		

437 personnes différentes ont été accueillies en 2017 à la Boutique sociale. Environ 160 personnes ont dû être réorientées vers d'autres structures. 27363 actes ont été réalisés pour ces personnes en 2017.

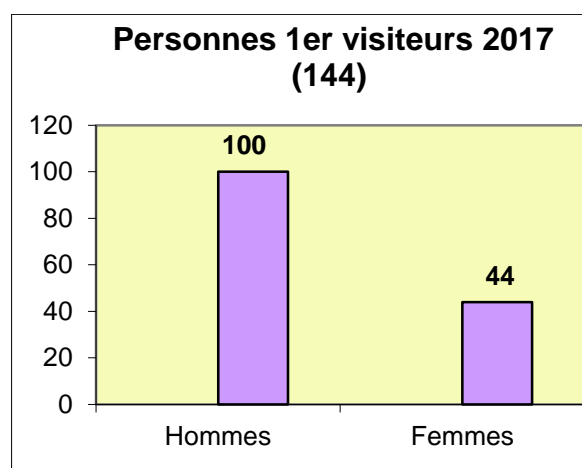


**437 personnes différentes sont passées à la boutique sociale en 2017**



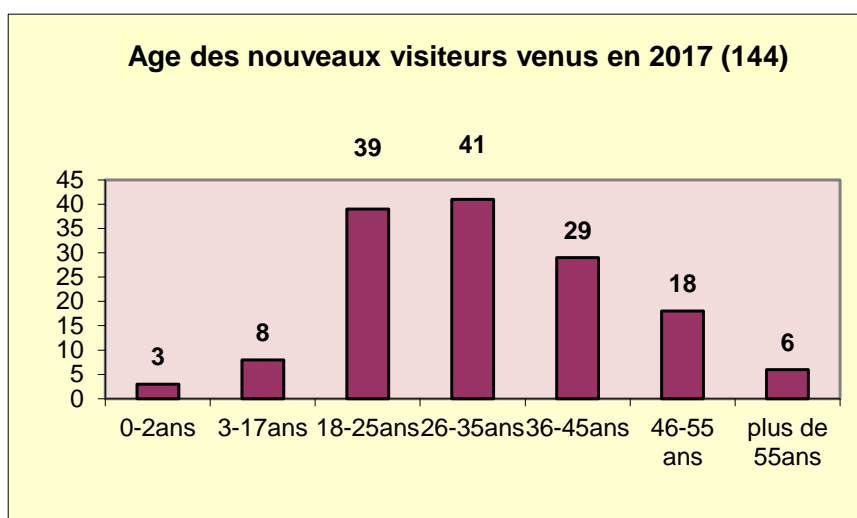
**Il y a eu 3873 visites en 2017 à la boutique sociale.**

**Remarque : une même personne vient en visite x fois au cours de l'année**

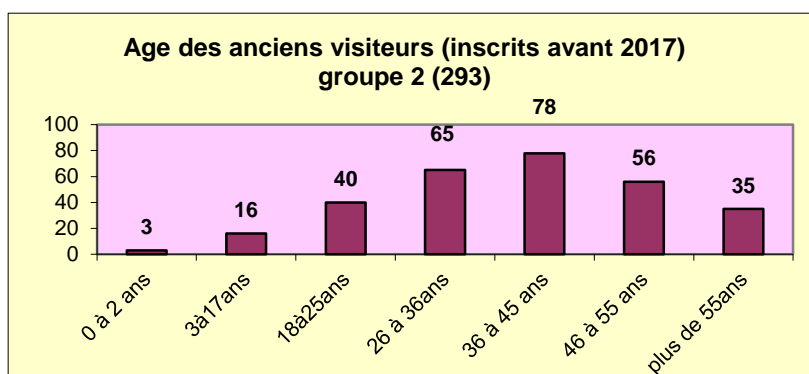


**144 Nouveaux visiteurs de l'année 2017**

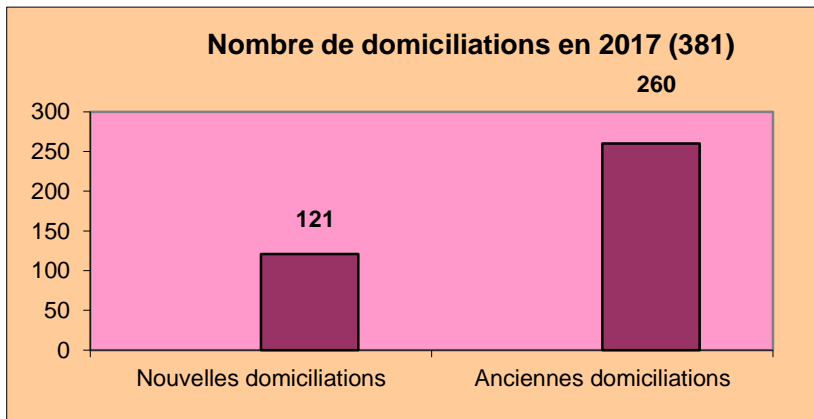
NATIONALITE : NOUVEAUX VISITEURS (1er groupe)				2017
Continents	Pays	Hommes	Femmes	Total
Afrique septentrionale	Algérie	35	6	41
	Maroc	2	9	11
	Tunisie	0	1	1
	<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>16</b>	<b>53</b>
Europe	Portugal	1	0	1
	Italie	1	1	2
	France	10	1	11
	Angleterre	1	0	1
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	
Europe de l'est	Roumanie	1	0	1
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Asie	Pakistan	2	0	2
	Tibet	4	5	9
	Bangladesh	3	0	3
	Afganistan	1	0	1
	Sri lanka	1	0	1
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>16</b>
Afrique Noire	Cameroun	6	7	13
	Sénégal	2	2	4
	Mali	5	0	5
	Guinée	3	2	5
	Nigéria	3	0	3
	Côte d'Ivoire	9	5	14
	Angola	0	1	1
	Centre Afrique	2	0	2
	Congo	3	2	5
	Mauritanie	3	0	3
	Burkina Faso	0	2	2
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>21</b>	<b>57</b>
Autres pays	Brésil	2	0	2
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Total Général</b>		<b>100</b>	<b>44</b>	<b>144</b>



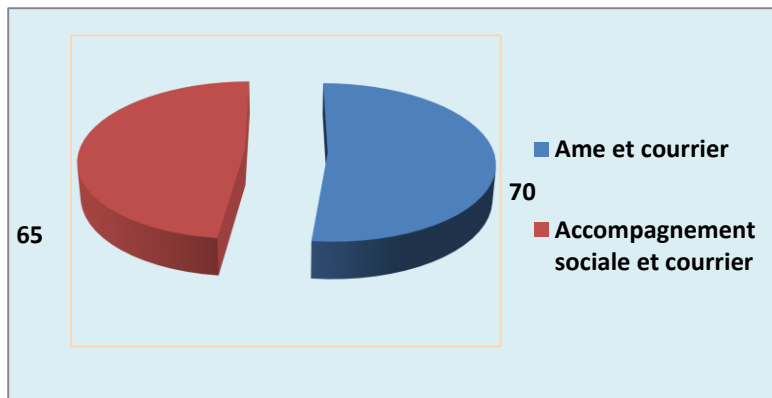
NATIONALITE : ANCIENS VISITEURS (2 <sup>ème</sup> groupe)		2017		
Continents	Pays	Hommes	Femmes	Total
Afrique septentrionale	Algérie	80	13	93
	Maroc	13	5	18
	Tunisie	2	0	2
	Mauritanie	2	0	2
Europe	France	43	16	59
	Espagne	1	1	2
	Italie	8	0	8
	Portugal	1	0	1
ASIE	Pakistan	3	1	4
	Sri lanka	1	0	1
	Tibet	16	12	28
	Chine	1	1	2
	Inde	3	0	3
	Bangladesh	0	2	2
	Afganistan	1	0	1
	Birmanie	1	0	1
Océanie	Madagascar	1	0	1
Europe de l'Est	arménie	1	1	2
	ukraine	1	0	1
	Roumanie	1	2	3
	Kosovo	1	0	1
	Bielorussie	1	0	1
	Pologne	1	0	1
	Moldave	4	1	5
	Géorgie	1	0	1
	Croatie	1	0	1
	Serbie	1	0	1
	Russie	1	0	1
AFRIQUE Noire	Congo	6	1	7
	Gabon	1	0	1
	Somalie	1	0	1
	Soudan	1	0	1
	Cameroun	2	6	8
	Sénégal	8	2	10
	Guinée	3	1	4
	Erythrée	1	0	1
	Ghana	1	0	1
	Côte d'Ivoire	4	6	10
	Angola	2	0	2
Amerique	Amerique	1	0	1
<b>TOTAL</b>		<b>222</b>	<b>71</b>	<b>293</b>



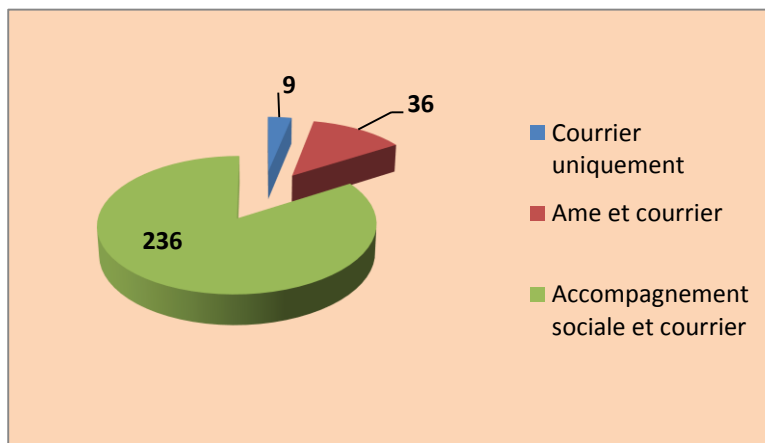
## 2) Domiciliations



a) Motifs 1ères domiciliations 2017



b) Motifs Renouvellements de domiciliations 2017



**3) Demandeurs d'Asile en 2017**

Le CHRS STUART MILL n'a plus d'agrément de domiciliation pour les demandeurs d'asile à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2015.

L'Association COALLIA de Limay(78) devient officiellement la structure d'accueil des demandeurs d'asile des Yvelines. Aucun demandeur d'asile accueilli en 2017.

Seule une personne ancienne continue à être suivie pour quelques démarches administratives : un guinéen.

## 2) Activité internat

### a) Appartements relais (20 places)

#### Entrée 2017

1 famille est entrée en 2017 (1 couple+3 enfants) = **5 personnes**

#### Sortie 2017

1 famille est sortie en 2017 (1 femme + deux enfants) = **3 personnes**

#### **Familles présentes au 31 décembre 2017 :**

**6 familles** étaient présentes au 31 décembre 2017 = 3 couples et 3 femmes seules et 14 enfants (7 filles (dont une naissance en cours de séjour) et 7 garçons) = **23 personnes**

1 couple avec 2 enfants  
1 couple avec 3 enfants  
1 couple avec 3 enfants  
1 femme avec 2 enfants  
1 femme avec 3 enfants  
1 femme avec 1 enfant

#### Suivies 2017

Familles présentes au 31 décembre 2017 + familles sorties en 2017 = **26 personnes**

#### Etude détaillée des familles suivies en 2017

**7 familles** (3 couples + 4 femmes seules avec enfants) 10 adultes et 16 enfants  
dont (9 garçons et 7 filles) = **26 personnes**

#### 1. Origine géographique des familles

**6 familles des Yvelines(78)** : - Elancourt (1) - Rambouillet(1) - Plaisir(1) - Poissy(1) -Les Muraux(1) - (Conflans ste Honorine(1)

**1 famille d'un autre département : Eragny(95)**

#### 2. Nationalité et Age des adultes(10)

**Nationalité Française : 1**

Autres Nationalités : **9** - Sénégal (1) - Guinée (1) - Comores (1) - Maroc (3) - Portugal (2) - Congo (1)

**Age** : 25-35 ans (3) - 36-44 ans (5) - 45-60 ans (2)

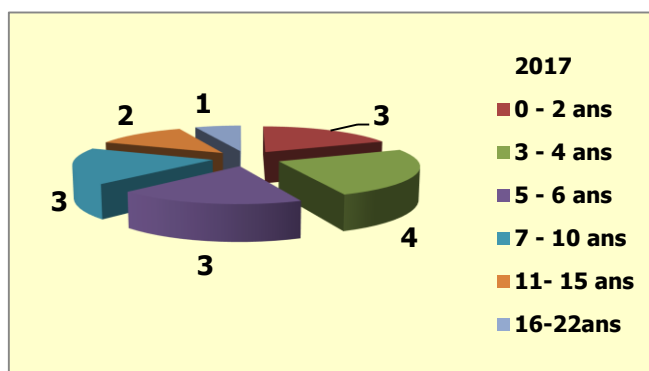
#### 3. Situation Familiale(10)

Couples : **6 personnes** dont 4 (Mariés) et 2 (Vie maritale)

Familles monoparentales : **4 personnes** (4 femmes seules) dont - 1 (divorcée) - 2 (mères célibataires) - 1 séparée

#### 4. Enfants

##### Age des 16 enfants suivis en 2017



#### 5. Domicile précédent (7 familles)

Parents/amis : 2 - Service d'hébergement d'urgence : 2 - Hôtel : 3

#### 6. Origine de la demande 7 familles

SIAO : 5 - Service d'urgence CHRS STUART MILL : 2

#### 7. Procédure Judiciaire :

Avocat : 1 - autres procédures judiciaires : 2

#### 8. ETUDE-FOMATION-EMPLOI(10)

a) Niveau d'études : primaire : 7 - secondaire : 2 - universitaire : 1

b) Travail : cdi : 4 - cdd : 1 - intérim : 1 - sans emploi : 4

c) Type de ressource : salaire : 6 - RSA : 2 - prime d'activité : 1 pension alimentaire : 1

d) Couverture Sociale et prestation sociale : CMU : 4 - sécurité sociale personnelle : 1 - CAF : 8

#### 9. L'Après hébergement (1 famille sortie)

Logement autonome : 1

#### 10. Durée moyenne de séjour de la famille sortie en 2017 : 1 mois

#### 11. Durée moyenne des familles suivies en 2017 : 10 mois



## **b) Le Service d'Accueil d'Urgence (16 places)**

### **Entrées 2017 :**

**9 femmes** (9 femmes avec enfants)  
**11 enfants** (7 garçons et 4 filles)

### **Sorties 2017 :**

**10 Femmes** (10 femmes avec enfants)  
**12 enfants** (5 garçons et 7 filles)

### **Familles présentes au 31 décembre 2017 :**

**7 femmes** (7 femmes avec enfants)  
**9 enfants** (6 garçons et 3 filles)

### **Suivies 2017**

Familles présentes au 31 décembre 2017 + familles sorties en 2017 = 17 familles

**17 adultes et 21 enfants (11 garçons et 10 filles) = 38 personnes**

#### **◆ Origine des demandes**

SIAO : 17

#### **◆ Provenance géographique des familles suivies**

**Yvelines : 16** Maurepas - Les Mureaux - Mantes la Jolie - Chanteloup les vignes(3)  
La Celle st Cloud - Plaisir(2) - Trappes - Versailles - Houilles  
St Germain en laye - Sartrouville - Mantes la ville-Guyancourt

**Autres Départements d'île de France : 1 - Clamart(94)**

#### **◆ Age des femmes suivies (17)**

18-24 ans : **0** - 25 -35 ans : **13** - 36-44 : **3** - 45-55 : **1**

#### **◆ Temps de séjour (des sortants)-(10 femmes)**

1 à 20 jours : **1** 21 à 95 jours : **4** 96 à 150j : **1** 151 à 250 jours : **3** 251 à 310j : **1**

#### **Durée moyenne du temps de séjour des femmes sorties :**

Séjour le plus court : 12 jours Séjour le plus long : 309 jours (10 mois)

#### **◆ Situation familiale(17)**

- Mariées : 0
- célibataire : 9
- Séparée : 8

#### ◆ Nationalité des femmes(17)

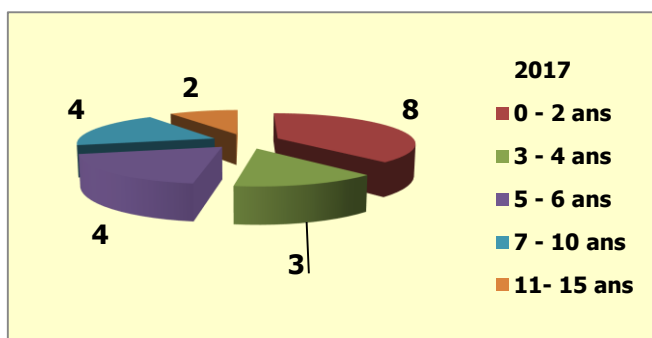
Femmes françaises : 8

Femmes étrangères : (Algérie(1) - Maroc(1) - Gabon(1) - Congo(2) - Ivoirienne(2)  
Sénégal(1) - Ukraine(1)

#### ◆ Les enfants suivies :

**21 enfants dont 10 filles et 11 garçons**

**Age des enfants(21)**



Moyenne d'âge des enfants accueillis :

- Le plus jeune avait 1 an
- Le plus âgé avait 15 ans

#### ◆ Etudes/Emploi/Formation et ressources

**Formation : 1**

**Emploi : 6 femmes étaient en situation d'emploi**

**Chômage : 10 dont 1 en arrêt maladie**

**Ressources/Prestation : RSA : 1 - salaire : 6 - caf : 7 - ARE : 1 - PAJE : 1**

#### Couverture Sociale

CMU/CMUC : 13 - Sécurité sociale régime générale : 4

#### ◆ Démarches juridiques

Aide juridictionnelle : 4 Autres : 2 : (procédure de divorce(1) - ordonnance JAF(1)  
Avocat : 1

#### ◆ Destination des femmes à la sortie du S.A.U

10 femmes (dont une mise à l'abri) sont sorties en 2017 dont 6 sont rentrées en 2016 et sorties en 2017 et 4 rentrées en 2017 et sorties en 2017

- Vers structures éclatées orientées par le SIAO :
  - ❖ Appartement dispositif Soli bail : 2
  - ❖ CHRS (Appartement d'insertion) : 1
- Vers un appartement autonome : 4

- Retour au domicile conjugal : 1
- Hébergement chez un tiers (ami/famille) : 2

**Durée moyenne du temps de séjour des familles suivies : 5 mois**

**Durée moyenne du temps de séjour des familles sorties : 5 mois**

### **3) Activité Service d'Accueil d'Urgence Vers l'Insertion (projet PTSH (22places)**

#### **Entrées 2017 :**

21 familles sont entrées en 2017 (10 femmes seules, 1 femme seule enceinte et 10 femmes avec enfants (16 enfants dont 10 filles et 6 garçons) = **37 personnes**

#### **Sorties 2017 :**

23 familles sont sorties en 2017 (8 femmes seules, et 15 femmes avec enfants (20 enfants dont 10 filles (dont une naissance en cours de séjour) et 10 garçons = **43 personnes**

#### ***Remarque :***

- ❖ 12 femmes entrées en 2016 sont sorties en 2017
- ❖ 11 femmes sont entrées en 2017 sont sorties en 2017 dont 2 femmes étaient mises à l'abri (2h pour l'une et 12j pour l'autre)

#### **Familles présentes au 31 décembre 2017 :**

12 familles sont présentes au 31 /12 /2017 : **7** femmes seules, et **5** femmes avec enfants (**9** enfants dont 6 filles (dont 2 naissances en cours de séjour) et 3 garçons) = **21 personnes**

#### **Suivies 2017**

Familles présentes au 31 décembre 2017 + familles sorties en 2017 = 21 personnes + 43 personnes = **64 personnes**

#### **Etude détaillée des familles suivies en 2017**

**35** adultes et **29** enfants (16 filles et 13 garçons) = **64** personnes

#### **1. Origine géographique des familles suivies (35 familles)**

- **33 familles des Yvelines** :

Chanteloup-les-Vignes(1) - Conflans Ste Honorine (2) - Guyancourt (2)  
 - Le Chesnay(1) - Louveciennes(1) Mantes la jolie (2) - Mantes la ville(2) - les Clayes sous-bois(1) Plaisir(7) - Poissy(1) - Versailles(2) - Montesson(1) Sartrouville(2) - Trappes(4) - Elancourt(2) - La Celle st Cloud(1)

- **2 familles d'autres départements de l'île de France**

Bondy (93) – Montreuil (93)

## 2. Nationalité des adultes

Française : 15

Autres Nationalités : 20

Algérie (2) – Congo (1) - Maurice(2) – Cameroun (1) Maroc (2) -  
Malgache (1) - Niger (2) - Sénégal (5) - Sri Lanka (1) – Mali (1) –  
Comores (1) – Espagne (1)

## 3. Situation Familiale et âge des femmes

✚ **Age des adultes(35) :**

18-24 ans : 9 - 25-35 ans : 15 - 36-44ans : 8 - 45-55 : 2 - 56-65 ans : 1

✚ **Situation familiale (35):**

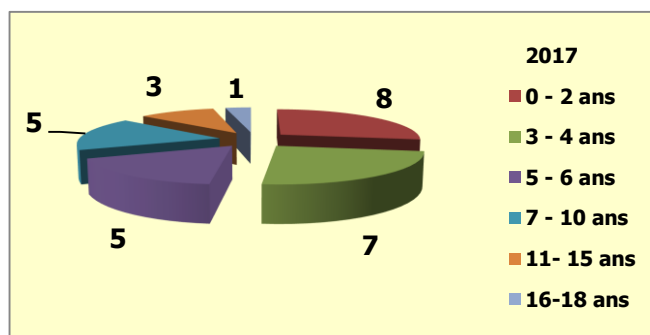
Femmes séparées : 21 - Femmes divorcées : 2 - Femmes célibataires :  
11 - en couple : 1

✚ **Niveau d'études(35)**

Universitaire : 6 - BTS : 2 - BEP : 4 - BAC : 8 Collège : 4 - CAP : 2  
Primaire : 9

## 4. Enfants

Age des 29 enfants suivis en 2017



## 5. Raison du départ du domicile (23 familles)

✚ **Violence conjugale** : 18

✚ **Violence familiale** : 3

✚ **Violence conjugale et familiale** : 2

D'autre part beaucoup d'entre elles ont subi, des violences psychologiques, morales, sexuelles, psychiques ou physiques.

Beaucoup sont en démarches juridiques : Aide juridique : 5 - Procédure de divorce : 1 - Procédure Jaf : 3

6. **Origine de la demande (familles)**

**SIAO Urgence : 23**

7. **FOMATION-EMPLOI/prestations diverses(23)**

En situation d'emploi : **11** - dont CDI : **5** - CDD : **3** - Intérim : **2** - Vacation : **1**

Formation	<b>2</b>
Chômage	<b>1</b>
Sans emploi	<b>9</b>

Caf : **12** - Accompagnement Global Caf : **1** - RSA : **6** - RSA Socle : **1**  
prime d'activité : **1** - PAJE : **1** - ASF : **1**

8. **L'Après hébergement des familles sorties (23)**

CHRS Accueillir dispositif Olympe : **1** - CHRS LA Marcotte : **1** - CHRS  
Nouvelle étoile : **1**

Adoma : **1** - FJT : **3** - ALJT : **1** - Soli bail : **2**

Logement autonome Social : **2** - Retour au domicile conjugal : **2** - Décès : **1**

Parents/Amis : **6** - CME Montreuil AVVEJ : **1** - SNL : **1**

9. **Temps de séjour des sortants (23)**

1 à 20 jours : **5**    21 à 95 jours : **4**    96 à 150j : **5**    151 à 250 jours : **7**  
251 à 295j : **2**

**Durée moyenne du temps de séjour des personnes suivies :**            **4 mois**

**Durée moyenne du temps de séjour des personnes sorties :**            **3 mois**

Le service d'Accueil d'urgence « Stuart Mill » a reçu encore quelques appels directement, ils sont dirigés ensuite vers la plateforme SIAO Urgence/ Insertion.

10. **appels téléphoniques : provenant de :**

(5 Assistantes Sociales - 1 Directrice Petite Enfance - 1 Travailleur Social ACR - Elle-même - La mère d'une femme en V Conjugale - SIAO 78)

- **9 appels** concernaient **un problème de violences conjugales**
- **1 appel** concernait **un problème de violences familiales**

**Provenance des appels**

**10** appels des Yvelines

Toutes les personnes accueillies dans les trois services d'hébergement sont inscrites dans le logiciel **SI SIAO** ainsi les entrées et les sorties restent visibles par tous les partenaires de l'hébergement ce qui facilite ainsi les orientations vers les places libres des différentes structures d'hébergement.